

ALTERNATIVAS DE SUSCRIPCIÓN

Condición Contractual	Con cláusula de permanencia mínima	Sin cláusula de permanencia mínima
Plazo contractual	12 meses	12 meses
Plazo máximo de activación del equipo terminal	30 días	30 días
Período de permanencia mínima inicial	12 meses	No aplica
Prórroga automática	Vencido el plazo contractual se prorroga el contrato pero no la permanencia mínima	Vencido el plazo contractual se prorroga el contrato
Terminación	El usuario puede terminar el contrato en cualquier momento	El usuario puede terminar el contrato en cualquier momento
Pagos debidos	Se exige el pago de obligaciones insolutas, la devolución de equipos, si aplica y el pago de los demás cargos a que haya lugar.	Se exige el pago de obligaciones insolutas, la devolución de equipos, si aplica y el pago de los demás cargos a que haya lugar.
Pago por terminación anticipada	Aplica cuando se termina el contrato antes de 12 meses. Se calcula dividiendo en 12 el total del valor financiado y multiplicando dicho valor por el número de meses que faltan para cumplir los 12 meses.	No aplica
Vigencia, condiciones y restricciones del plan tarifario	Aplican las señaladas en el anexo del plan escogido	Aplican las señaladas en el anexo del plan escogido
Precios y Tarifas	Según el plan, se otorga un descuento sustancial en las tarifas del servicio, se financia el valor de los equipos o el aporte de conexión o una combinación de estos.	Aplican los precios y tarifas plenas. No se otorgan descuentos. Los equipos y el aporte de conexión deben pagarse anticipadamente.
Incrementos máximos durante la vigencia del contrato	Máximo el 30%	Máximo el 30%
Servicios adicionales incluidos en la tarifa ofrecida	Aplican los señalados en el anexo del plan escogido	Aplican los señalados en el anexo del plan escogido
Valor del equipo	Aplica financiación a 12 meses sobre el precio de lista indicado en la tabla de unidades del anexo del plan	Aplica el precio de lista indicado en la tabla de unidades del anexo del plan
Formalidades	Firma del contrato y anexo del plan escogido, de la solicitud de servicio y de la cláusula de permanencia en documento separado	Firma del contrato y anexo del plan escogido y de la solicitud de servicio