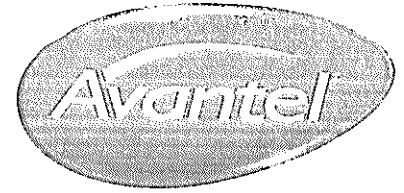




No. 17-086465-00000-0000

Fecha: 2017-04-07 15:33:45  
Tra. 334 REMISIINFORMA  
Act. 411 PRESENTACIONDep. 3200 DIR.PROTUS  
Eve:  
Folios: 2

Bogotá D.C, 07 de Abril de 2017.

www.avantel.co

Doctor:

**PABLO FELIPE ROBLEDO DEL CASTILLO**

Superintendente de Industria y Comercio

Carrera 13 No. 27 - 00



CORRESPONDENCIA AVANTEL

\*02-00132349\*  
Radicación de Salida

Respetado Doctor:

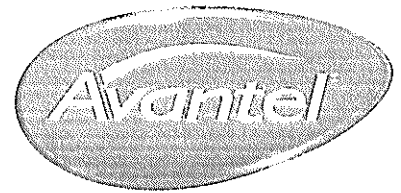
En cumplimiento a lo estipulado en el numeral 1.1.1.9 "Auditoría de Facturación" del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente con la expedición de la certificación exigida por dicha entidad, con el fin de evaluar los planes creados en Febrero de 2017 y facturados en Marzo de 2017. La Dirección de Facturación de Servicios hace constar que:

1. Las facturas de servicios de Marzo de 2017 cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema facturador impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se monitorean las opciones tarifarias de cada plan evaluado. Se realizó la revisión de los siguientes productos:

- Nuevos planes tarifarios oferta LTE

COD PLAN	DESCRIPCION PLAN	TIPO DE PLAN
4074	PLAN SUPERNET V.E	OFERTA COMERCIAL

4. A través de la metodología aplicada para la verificación de los planes tarifarios, que identifica que las tarifas facturadas por Avantel S.A.S. fueron valorizadas conforme al plan seleccionado por los usuarios, se verificaron los siguientes aspectos:
  - Identificación de las condiciones generales de los nuevos planes y paquetes o modificaciones a las tarifas.
  - Revisión de la tarificación: Tarifas de los paquetes, cobro de cada evento de acuerdo con las tarifas definidas y asignación de recursos del paquete y su cobro correspondiente.
  - Verificación de la facturación: verificación de cargos y de todos los conceptos facturables.



[www.avantel.co](http://www.avantel.co)

5. La auditoría interna realizada con el fin de evaluar los planes creados en Enero de 2017 y facturados en Marzo de 2017 por Avantel S.A.S, tiene como fecha de finalización el 06 de Abril de 2017 realizada por el área de calidad de facturación.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "JH" or similar initials.

**JORGE HUMBERTO MORALES**  
Director de Facturación de Servicios.