

Bogotá D.C., 14 de Diciembre de 2012

Señores  
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  
Ciudad

**Asunto:** Planes de acción indicadores de calidad.

Cordial saludo

De acuerdo a los planes de acción entregados anteriormente, desde septiembre de 2012 se ha venido experimentando una desviación del indicador de llamadas caídas en algunas zonas de Colombia, en donde específicamente en el resto del departamento del Cauca y del departamento de Norte de Santander, el valor promedio obtenido para las cuatro muestras de llamadas caídas, es superior al valor requerido en la resolución CRC 3067, el cual está siendo provocado principalmente por interferencias esporádicas externas, dando continuidad a los planes de acción, nuestros equipos técnicos de cada zona se encuentran realizando rastreos y cambios en las configuraciones de hardware y software de las estaciones involucradas, con el fin de reforzar el nivel de cubrimiento de la zona, dado lo sensible de los trabajos y para no degradar el servicio ofrecido y normalizar el indicador, se planea finalizar los trabajos en el presente mes.

Cordialmente,

**FRANCK VLADIMIR MUNAR FONTECHA**  
DIRECTOR DE OPTIMIZACIÓN Y MANTENIMIENTO  
AVANTEL S.A.S  
PBX 634 34 34 Ext. 2026