

Bogotá D.C., 11 de Octubre de 2012

Señores
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Ciudad

Asunto: Planes de acción mejora indicadores de calidad Santander, Caldas y Cauca

Cordial saludo

De acuerdo a la circular 013 de 2012 Numeral 9, Planes de Mejora, en donde se solicita formular un plan de mejora cuando el cálculo del indicador respectivo supere el 20% del objetivo. Para el caso específico, en el mes de septiembre de 2012 se experimentó una desviación del indicador de llamadas caídas en las zonas de Santander, Caldas y Cauca, provocadas principalmente por interferencias de orden esporádico de carácter externo, como plan de acción actualmente nuestros equipos técnicos de cada zona se encuentran realizando rastreos y cambios en las configuraciones de hardware y software de las estaciones involucradas, con el fin de reforzar el nivel de cubrimiento de la zona, dada lo sensible de los trabajos y para no degradar el servicio ofrecido y normalizar el indicador, se planea finalizar los trabajos en el mes de diciembre de 2012.

Cordialmente,

FRANCK VLADIMIR MUNAR FONTECHA
DIRECTOR DE OPTIMIZACIÓN Y MANTENIMIENTO
AVANTEL S.A.S
PBX 634 34 34 Ext. 2026