

PLAN DE MEJORA DE INDICADORES DE DESEMPEÑO OPTIMIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (Disponibilidad Acumulada Hasta Mayo 2013)

Aunque Avantel ha venido entregando y revisando los planes de mejora directamente con el Consorcio Interventoría PRSTM y de acuerdo a la recomendación dada por el Consorcio, a partir de la fecha Avantel envía este plan de mejora directamente al Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y al Consorcio de Interventoría PRSTM.

Objetivo:

Mejorar los niveles de disponibilidad y calidad del servicio en las estaciones que presentaron desviación en los indicadores.

Descripción Del Plan para mejorar Disponibilidad:

Las siguientes son las estaciones base que al mes de Mayo de 2013 han superado el objetivo anual de disponibilidad:

UBICACIÓN DEL ELEMENTO DE RED	CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DEL ELEMENTO DE RED	ELEMENTO DE RED	TIEMPO ACUMULADO DE INDISPONIBILIDAD ANTERIOR	TIEMPO DE INDISPONIBILIDAD PERIODO DE MEDICIÓN	TIEMPO ACUMULADO DE INDISPONIBILIDAD FINAL	% DE DISPONIBILIDAD MENSUAL	% DE DISPONIBILIDAD ACUMULADA
Tolima, Cajamarca	Cajamarca	Est. Base Zona 1	825	54	879	99,88%	99,83%
Valle del Cauca, Calima - Darien	Calima	Est. Base Zona 1	0	326	326	99,27%	99,94%
Santander, Barrancabermeja	Campestre	Est. Base Zona 1	324	176	500	99,61%	99,90%
Valle del Cauca, Cali	Champagnat	Est. Base Zona 1	401	0	401	100,00%	99,92%
Antioquia, Retiro	DonDiego	Est. Base Zona 1	41	274	315	99,39%	99,94%
Valle del Cauca, Roldanillo	ElHobo	Est. Base Zona 1	711	0	711	100,00%	99,86%
Cundinamarca, Bogotá	ElLago	Est. Base Zona 1	0	465	465	98,96%	99,91%
Atlantico, Malambo	Malambo	Est. Base Zona 1	502	0	502	100,00%	99,90%
Valle del Cauca, Cali	Marroquin	Est. Base Zona 1	91	394	485	99,12%	99,91%
Cauca, Puerto Tejada	Pto_Tejada	Est. Base Zona 1	1104	0	1104	100,00%	99,79%
Magdalena, Ciénaga	PuertoCarbon	Est. Base Zona 1	969	0	969	100,00%	99,82%
Meta, Puerto Gaitán	Quifa	Est. Base Zona 1	290	0	290	100,00%	99,94%
Casanare, Sabanalarga	Silbadero	Est. Base Zona 2	641	1058	1699	97,63%	99,68%
Valle del Cauca, Tuluá	Tuluá	Est. Base Zona 1	719	0	719	100,00%	99,86%

Plan de Acción EBTS Cajamarca – Disponibilidad (OT 2013-1470)

La falla que afectó los niveles de disponibilidad de la estación base fue provocada por un daño en los equipos de transmisión del proveedor de servicio Internexa. Esta falla fue causada por fuertes descargas atmosféricas. La naturaleza de la falla fue esporádica, el plan de acción que se implementó para garantizar el servicio fue el siguiente:

1. Se establece con el proveedor Internexa mantener un stock completo de repuestos del sistema de transporte instalado, en la ciudad más cercana a la ubicación de la estación base (Ibagué), con el fin de disminuir los tiempos de atención en caso de falla. (Marzo -2013)
2. Durante las reuniones mensuales de seguimiento operativo con el proveedor Internexa, se realizará validación de la operatividad de los repuestos y del enlace de transporte. (Marzo -2013)
3. Avantel asignó un sistema de enlace de transporte de backup en banda no licenciada, para instalarlo en caso de que el proveedor de servicio presente falla y retraso en la solución. (Marzo -2013)
4. Avantel asignó un sistema de respaldo de energía para soportar fallas críticas de sistema de energía. (Marzo -2013)

Plan de Acción EBTS El Hobo y EBTS Tuluá – Disponibilidad (OT 2013-1471 y 2013-1472)

La falla que afectó los niveles de disponibilidad de la estación base fue provocada por un daño en los equipos de transmisión. Esta falla fue causada por fuertes descargas atmosféricas. La naturaleza de la falla fue esporádica y el plan de acción que se implementó para garantizar el servicio fue:

1. Avantel instaló un sistema de contingencia adicional e independiente a nivel de cross conexión en el nodo de Yumbo. (Marzo -2013)
2. Avantel instaló un sistema de contingencia de transporte a nivel de enlace entre los nodos Buga y Yumbo, que agrega el tráfico de las EBTS El Hobo y Tuluá. (Marzo -2013)
3. Avantel mejoró los niveles de transmisión y recepción de la última milla del enlace de la EBTS Tuluá. (Marzo -2013)
4. Avantel asignó un sistema de enlace de transporte de backup en banda no licenciada, para instalarlo en caso de que el proveedor de servicio presente falla y/o retraso en la solución. (Marzo -2013)
5. Avantel asignó un sistema de respaldo de energía para soportar fallas críticas de sistema de energía. (Marzo -2013)

Plan de Acción EBTS Puerto Tejada – Disponibilidad (OT 2013-1473)

La falla que afectó los niveles de disponibilidad de la estación base fue provocada por un daño en los equipos de transmisión del proveedor de servicio ETB. Esta falla fue causada por fuertes descargas atmosféricas. La naturaleza de la falla fue esporádica, el plan de acción que se implementó para garantizar el servicio es el siguiente:

1. Se establece con el proveedor ETB, mantener un stock completo de repuestos del sistema de transporte instalado, en la ciudad más cercana a la ubicación de la estación base (Cali), con el fin de disminuir los tiempos de atención en caso de falla. (Marzo -2013)

2. Durante las reuniones mensuales de seguimiento operativo con el proveedor ETB, se realizará validación de la operatividad de los repuestos y del enlace de transporte. (Marzo -2013)
3. Avantel asignó un sistema de enlace de transporte de backup en banda no licenciada, para instalarlo en caso de que el proveedor de servicio presente falla y/o retraso en la solución. (Marzo -2013)
4. Avantel asignó un sistema de respaldo de energía para soportar fallas críticas de sistema de potencia. (Marzo -2013)

Plan de Acción EBTS Puerto Carbón – Disponibilidad (OT 2013-1474)

La falla que afectó los niveles de disponibilidad de la estación base fue provocada por un daño en los equipos de transmisión del proveedor de servicio ETB. Esta falla fue causada por fuertes descargas atmosféricas. La naturaleza de la falla fue esporádica y el plan de acción que se implementó para garantizar el servicio fue:

1. Se establece con el proveedor ETB, mantener un stock completo de repuestos del sistema de transporte instalado, en la ciudad más cercana a la ubicación de la estación base (Santa Martha), con el fin de disminuir los tiempos de atención en caso de falla. (Marzo -2013)
2. Durante las reuniones mensuales de seguimiento operativo con el proveedor ETB, se realizará validación de la operatividad de los repuestos y del enlace de transporte. (Marzo -2013)
3. Avantel asignó un sistema de enlace de transporte de backup en banda no licenciada, para instalarlo en caso de que el proveedor de servicio presente falla y/o retraso en la solución. (Marzo -2013)
4. Avantel asignó un sistema de respaldo de energía para soportar fallas críticas de sistema de potencia. (Marzo -2013)
5. El proveedor de servicio ETB realizó cambio de todos los herrajes del sistema de transmisión, para mitigar evento de vientos. (Marzo -2013)

Plan de Acción EBTS Campestre – Disponibilidad (OT 2013-1475)

La falla que afectó los niveles de disponibilidad de la estación base fue provocada por un daño en los equipos de transmisión. Esta falla fue causada por fuertes descargas atmosféricas. La naturaleza de la falla fue esporádica y el plan de acción que se implementó para garantizar el servicio fue el siguiente:

1. Avantel mejoró los niveles de transmisión y recepción de la última milla del enlace de la EBTS Miramar - Campestre. (Marzo -2013)
2. Avantel instaló dos rutas independientes a nivel de transporte nacional con los proveedores Internexa y Telecom, desde el nodo Miramar. (Marzo -2013)

3. Avantel asignó un sistema de enlace de transporte de backup en banda no licenciada, para instalarlo en caso de que se presenta falla y retraso en la solución. (Marzo -2013)
4. Avantel asignó un sistema de respaldo de energía para soportar fallas críticas en el sistema de energía. (Marzo -2013)

Plan de Acción EBTS Malambo – Disponibilidad (OT 2013-1476)

La falla que afectó los niveles de disponibilidad de la estación base fue provocada por un daño en los equipos de transmisión. Esta falla fue causada por fuertes descargas atmosféricas. La naturaleza de la falla fue esporádica y el plan de acción que se implementó para garantizar el servicio fue el siguiente:

1. Avantel mejoró los niveles de transmisión y recepción de la última milla del enlace de la EBTS Malambo - Soledad. (Marzo -2013)
2. Avantel instaló dos rutas independientes a nivel de transporte nacional con el proveedor Internexa desde el nodo Country. (Marzo -2013)
3. Avantel asignó un sistema de enlace de transporte de backup en banda no licenciada, para instalarlo en caso de que se presenta falla y retraso en la solución. (Marzo -2013)
4. Avantel asignó un sistema de respaldo de energía para soportar fallas críticas en el sistema de energía. (Marzo -2013)

Plan de Acción EBTS Quifa – Disponibilidad (OT 2013-1477)

La falla que afectó los niveles de disponibilidad de la estación base fue provocada por fallas en el canal de transporte satelital debida a un daño en los equipos de transmisión. Esta falla fue causada por fuertes descargas atmosféricas. La naturaleza de la falla fue esporádica, el siguiente es el plan de acción que se implementó para garantizar:

1. Avantel asignó en la zona personal técnico de soporte en modalidad 7X24, para atender oportunamente las fallas que se presenten.
2. Avantel está implementando una ruta de transporte independiente que interconecta la estación base con el MSO Avantel. (Julio -2013)
3. Avantel asignó un sistema de enlace de transporte de backup en banda no licenciada, para instalarlo en caso de que se presenta falla y retraso en la solución. (Marzo -2013).
4. Se establece con el proveedor Vtacom, mantener un stock completo de repuestos del sistema de transporte instalado, en la zona, con el fin de disminuir los tiempos de atención en caso de falla. (Junio-2013)
5. Durante las reuniones mensuales de seguimiento operativo con el proveedor Vitacom, se realizará validación de la operatividad de los repuestos y del enlace de transporte. (Junio -2013)

Plan de Acción EBTS Champagnat – Disponibilidad (OT 2013-1478)

La falla que afectó los niveles de disponibilidad de la estación base fue provocada por fallas en el sistema, causada por fuertes descargas atmosféricas en la zona. La naturaleza de la falla fue esporádica y el plan de acción que se implementó para garantizar el servicio fue:

1. Avantel asignó redundancia en los equipos esenciales en la EBTS (Subsistema de Control) (Junio 2013).
2. Avantel asignó un sistema de enlace de transporte de backup en banda no licenciada, para instalarlo en caso de que se presenta falla y retraso en la solución. (Junio -2013).
3. Avantel asignó un sistema de respaldo de energía para soportar fallas críticas en el sistema de energía. (Junio -2013)

Plan de Acción EBTS Calima – Disponibilidad (OT 2013-1479)

La falla que afectó los niveles de disponibilidad de la estación base fue provocada por un daño en los equipos de transmisión. Esta falla fue causada por fuertes descargas atmosféricas. La naturaleza de la falla fue esporádica y el plan de acción que se implementó para garantizar el servicio fue:

1. Avantel instaló un sistema de contingencia adicional e independiente a nivel de cross conexión en el nodo de Yumbo. (Marzo -2013)
2. Avantel instaló un sistema de contingencia de transporte a nivel de enlace entre los nodos Buga y Yumbo, que agrega el tráfico de las EBTS El Hobo y Tuluá. (Marzo -2013)
3. Avantel mejoró los niveles de transmisión y recepción de la última milla del enlace de la EBTS Calima. (Marzo -2013)
4. Avantel asignó un sistema de enlace de transporte de backup en banda no licenciada, para instalarlo en caso de que el proveedor de servicio presente falla y/o retraso en la solución. (Junio -2013)
5. Avantel asignó un sistema de respaldo de energía para soportar fallas críticas del sistema de energía. (Junio -2013)

Plan de Acción EBTS Don Diego – Disponibilidad (OT 2013-1480)

La falla que afectó los niveles de disponibilidad de la estación base fue provocada por un daño en los equipos de transmisión. Esta falla fue causada por fuertes descargas atmosféricas. La naturaleza de la falla fue esporádica y el plan de acción que se implementó para garantizar el servicio fue:

1. Avantel instaló un sistema de contingencia adicional e independiente a nivel de cross conexión en el nodo de Laureles. (Junio -2013)

2. Avantel instaló un sistema de contingencia de transporte e nivel de enlace entre los nodos La Yegua y Laureles, que agrega el tráfico de la EBTS Don Diego. (Junio -2013)
3. Avantel mejoró los niveles de transmisión y recepción de la última milla del enlace de la EBTS Don Diego. (Junio -2013)
4. Avantel asignó un sistema de enlace de transporte de backup en banda no licenciada, para instalarlo en caso de que se presente falla y/o retraso en la solución. (Junio -2013)
5. Avantel asignó un sistema de respaldo de energía para soportar fallas críticas de sistema de energía. (Junio -2013)

Plan de Acción EBTS El Lago – Disponibilidad (OT 2013-1481)

La falla que afectó los niveles de disponibilidad de la estación base fue provocada por un daño en los equipos de transmisión del proveedor de servicio Internexa. Esta falla fue causada por fuertes descargas atmosféricas. La naturaleza de la falla fue esporádica y el plan de acción que se implementó para garantizar el servicio fue el siguiente:

1. Se establece con el proveedor Internexa mantener un stock completo de repuestos del sistema de transporte instalado, con el fin de disminuir los tiempos de atención en caso de falla. (Julio -2013)
2. Durante las reuniones mensuales de seguimiento operativo con el proveedor Internexa, se realizará validación de la operatividad de los repuestos y del enlace de transporte. (Julio -2013)
3. Avantel asignó un sistema de enlace de transporte de backup en banda no licenciada, para instalarlo en caso de que el proveedor de servicio presente falla y retraso en la solución. (Marzo -2013)
4. Avantel asignó un sistema de respaldo de energía para soportar fallas críticas del sistema de energía. (Marzo -2013)

Plan de Acción EBTS Silbadero – Disponibilidad (OT 2013-1482)

La falla que afectó los niveles de disponibilidad de la estación base fue provocada por un daño en los equipos de transmisión del proveedor de servicio Telecom, dada las condiciones morfológicas de la zona los tiempos de desplazamiento fueron prolongados para restablecer el servicio. Esta falla fue causada por fuertes descargas atmosféricas. La naturaleza de la falla fue esporádica y el plan de acción que se implementó para garantizar el servicio fue:

1. Se establece con el proveedor Telecom, mantener un stock completo de repuestos del sistema de transporte instalado, con el fin de disminuir los tiempos de atención en caso de falla. (Julio -2013)
2. Durante las reuniones mensuales de seguimiento operativo con el proveedor Telecom, se realizará validación de la operatividad de los repuestos y del enlace de transporte. (Julio -2013)

3. Avantel asignó un sistema de respaldo de energía para soportar fallas críticas de sistema de energía. (Julio -2013)
4. Se realizó contacto con personal de la zona para atender fallas nivel 1 y disminuir los tiempos de atención.
5. Avantel está implementando rutas contingentes con los proveedores Telecom y ETB desde el nodo El Venado, donde se agrega la EBTS Silbadero con el fin de mejorar los niveles de disponibilidad. (Julio 2013).

Plan de Acción EBTS Marroquín – Disponibilidad (OT 2013-1483)

La falla que afectó los niveles de disponibilidad de la estación base fue provocada por fallas en el sistema, causada por fuertes descargas atmosféricas en la zona. La naturaleza de la falla fue esporádica y el plan de acción que se implementó para garantizar el servicio fue:

1. Avantel asignó redundancia en los equipos esenciales en la EBTS (Subsistema de Control) (Junio 2013).
2. Avantel asignó un sistema de enlace de transporte de backup en banda no licenciada, para instalarlo en caso de que se presenta falla y retraso en la solución. (Junio -2013).
3. Avantel asignó un sistema de respaldo de energía para soportar fallas críticas en el sistema de energía. (Junio -2013).
4. Avantel está analizando la ampliación de la autonomía de la EBTS (Julio 2013).