

Bogotá D.C., 14 de Enero de 2013

Señores
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Ciudad

Asunto: Planes de acción indicadores de calidad.

Cordial saludo

Como se informó en los planes de acción entregados anteriormente, en el mes de diciembre se realizaron los trabajos requeridos de parte de nuestros equipos técnicos de cada zona. Actualmente se está realizando el estudio de los resultados obtenidos, con el fin de analizar las nuevas acciones por ejecutar. Del mes de diciembre se alcanzó a registrar una desviación del indicador de llamadas caídas en el resto del departamento de Norte de Santander, el valor promedio obtenido para las cuatro muestras es superior al valor requerido en la resolución CRC 3067.

Cordialmente,

FRANCK VLADIMIR MUNAR FONTECHA
DIRECTOR DE OPTIMIZACIÓN Y MANTENIMIENTO
AVANTEL S.A.S
PBX 634 34 34 Ext. 2026