

# PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Con cada inicio de relación contractual se pide al usuario la autorización del tratamiento de los datos personales.

Este tratamiento por parte de tu operador se limita a la política que cada empresa tenga frente al tratamiento de tu datos. Sin embargo, casi siempre se relaciona con la facturación, la posibilidad de presentar y contestar PQR (peticiones, quejas y recursos) y todo lo referente a la prestación de los servicios ofrecidos o contratados.

En otras ocasiones pueden usarse para compartir con terceros que hagan posible la prestación de los servicios o que fortalezcan la prestación de los mismos.

Independiente de lo anterior, el proveedor de servicios es el responsable del correcto tratamiento de tus datos personales.

Al momento de la terminación de la relación contractual, como usuario y titular de los datos, puedes pedir a tu anterior proveedor o a cualquier empresa que tenga acceso a ellos, que se abstengan de seguir haciendo uso de tus datos. Este proceso puedes hacerlo a través de una herramienta o solicitud que se llama REVOCATORIA DE AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES y que puedes presentarla en cualquiera los canales que la empresa o proveedor tenga disponibles para la atención al cliente.

Si alguna empresa o proveedor al que no le hayas dado tu autorización, te llama o tiene conocimiento de tus datos personales, puedes negarte a dárselos o pedir que estos sean eliminados de la base de datos sobre la cual se esté haciendo un indebido manejo a tus datos personales.

Si quieres conocer la política de tratamiento de datos personales de Avantel, la misma es pública y puedes acceder a ella por la página web : [www.avantel.co](http://www.avantel.co)

