



SPOT AVANTEL

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es Spot Avantel?

Es la forma de disfrutar del acceso a internet sobre la red 4G LTE desde el hogar, sin cables ni instalaciones, solo necesitas este router Huawei B310 LTE y un plan de la oferta desde 40GB para que navegues durante el día e ilimitado desde las 10 p.m. hasta las 6 a.m.

¿Necesita alguna configuración o cableado adicional para que empiece a funcionar?

No, solo es necesario conectarlo a la corriente eléctrica, buscar la red inalámbrica con el indicador de barras de señal, agregar la contraseña que se encuentra en el router y ¡listo! Empieza a disfrutar de la conexión de internet desde casa.

¿Tiene algún límite de datos?

Sí, Las Gigas dependen de tu plan contratado, pero no te preocupes, puedes disfrutar de navegación ilimitada de 10 p.m. a las 6 a.m. adquiriendo un plan desde 40GB. Consulta la cantidad de Gigas del plan a través de nuestra aplicación MiAvantel.

¿El router funciona con alguna contraseña?

Sí, primero se debe de conectar a la red inalámbrica. Posteriormente es necesario incluir la contraseña que se encuentra como WIFI KEY en la etiqueta que tiene el router en la parte inferior

¿Qué pasa si me cambio de casa?

Te puedes cambiar de domicilio cuantas veces quieras; no se tiene un límite de cambios.

Mi router está encendido y el botón de Modo de Red se encuentra sin parpadear en color azul, ¿qué significa?

Esto significa que estás conectado a una red LTE Avantel y puedes navegar libremente.

Mi router está encendido y el indicador de cobertura se encuentra apagado ¿qué significa?

Esto significa que no hay buena recepción de señal. Te sugerimos mover la antena o tu router a un lugar distinto donde las tres barras de cobertura se iluminen por completo.

¿Cómo puedo cambiar la contraseña del router?

- Verifica que estés conectado al router Huawei B310 LTE.
- Ingresa al navegador de internet y digita 192.168.8.1
- Configuraciones, regístrate con los datos de administrador.
- Ingresa a WLAN luego entra a la opción "configuración básica de WLAN".
- En la opción "clave compartida" puedes ingresar la nueva contraseña.



ACERCA DE TU ROUTER HUAWEI B310

Este router te permite llevar la conexión de la Red 4G a tu hogar para que navegues y disfrutes de alta velocidad con una instalación fácil, sin cables, ni conexiones. Ten en cuenta que la velocidad del servicio podrá variar dependiendo la cantidad de dispositivos conectados en simultáneo. Para que tengas la mejor experiencia en velocidad de descarga y navegación te recomendamos un máximo de 10 dispositivos conectados a la vez. La disponibilidad del servicio también podrá variar dependiendo de la ubicación del router inalámbrico, así que ubícalo en un lugar despejado, en lo posible cerca de una ventana para que tu experiencia de navegación sea la mejor.

¿Necesitas ayuda con tu router?

1. Reinicia el router.
2. Verifica que tienes recursos en tu línea y que estás en cobertura con las barras indicadoras de señal.
3. Llama a nuestra línea de atención al cliente desde línea Avantel *350, Bogotá al 3350350 o a través de nuestra Línea Nacional Gratuita 01 8000 519 530 para recibir ayuda de un asesor.

Si todo está bien pero no estás en área de cobertura, puedes regresar tu router durante los primeros 5 días hábiles en cualquiera de las siguientes tiendas:

BOGOTÁ

Galerías

Cr 24 #52-77

Lunes a Viernes 09:00 a.m. - 5:30 pm

Corferias

Av Carrerra 40 #22A-81

Lunes a Viernes 09:00 a.m. - 5:30 p.m.

Centro

Carrera 7 #23 - 55

Lunes a Viernes 09:00 a.m. - 5:30 p.m.

Restrepo

Calle 15 Sur #19-23

Lunes a Viernes 09:00 a.m. - 5:30 p.m.

Calle 93

Cr 11 #93-92

Lunes a Viernes 09:00 a.m. - 6:00 p.m.

C.C. Portal 80

Centro Comercial Portal 80

Local 2055

Lunes a Viernes 10:00 a.m. - 7:30 p.m.

MEDELLÍN

Ciudad del Río

Carrera 48 # 20 - 144 Local 113

Lunes a Viernes 09:00 a.m. - 5:30 p.m.

Colseguros

Carrera 46 # 53 - 48 Local 105

Lunes a Viernes 09:00 a.m. - 5:30 p.m.

